

**Система электронного документооборота  
Федерального агентства железнодорожного транспорта**

Версия 1.0

**Руководство по установке и настройке программного  
обеспечения рабочих станций пользователей**

## **АННОТАЦИЯ**

---

Настоящий документ является руководством для системных администраторов по установке и настройке программного обеспечения рабочих станций пользователей Системы электронного документооборота Федерального агентства железнодорожного транспорта (далее – СЭД Росжелдора).

# СОДЕРЖАНИЕ

---

|       |   |    |
|-------|---|----|
| I.    | Требования к рабочим станциям.....  | 4  |
| I.1.  | Требования к техническому обеспечению рабочей станции.....                                  | 4  |
| I.2.  | Требования к программному обеспечению рабочей станции .....                                 | 4  |
| II.   | Порядок подготовки рабочей станции.....   | 6  |
| II.1. | Установка и настройка веб-браузера Mozilla Firefox .....                                    | 6  |
| II.2. | Установка и настройка Java.....   | 8  |
| II.3. | Установка драйвера используемого носителя ключевой информации сертификата пользователя..... | 10 |
| II.4. | Установка сертификата электронной подписи (для лиц, имеющих право подписи)                  | 10 |
| II.5. | Вход в СЭД Росжелдора .....   | 11 |
| II.6. | Первое подписание документа (для лиц, имеющих право подписи).....                           | 11 |
| III.  | Порядок действий по проверке корректности настройки рабочей станции .....                   | 12 |
| IV.   | Возможные ошибки и методы по их устранению.....   | 13 |
| V.    | Перечень адресов СЭД Росжелдора .....   | 15 |

# I. Требования к рабочим станциям

## I.1. Требования к техническому обеспечению рабочей станции

Рабочая станция пользователя должна обладать следующими техническими характеристиками (Таблица 1):

Таблица 1 Технические характеристики рабочей станции пользователя

| Аппаратное обеспечение   | Минимальные характеристики                           | Рекомендуемые характеристики                                 |
|--|--|--|
| <b>Для делопроизводителя (регистратора)</b>  |  |  |
| Процессор (частота)  | 2 ГГц  | 2 ГГц и выше   |
| Оперативная память   | 1 ГБ   | 2 ГБ и более   |
| Сетевой адаптер  | 10 Мбит/с  | 100 Мбит/с и выше  |
| Монитор  | Цветной с разрешением 1280x1024, диагональ 15 дюймов | Цветной с разрешением 1280x1024, диагональ 17 дюймов и более |
| Принтер либо многофункциональное устройство (принтер, сканер, копир)                               |  |  |
| Поточный сканер (А4) либо многофункциональное устройство (принтер, сканер, копир) с автоподатчиком |  |  |
| <b>Для исполнителя и помощника руководителя</b>  |  |  |
| Процессор (частота)  | 2 ГГц  | 2 ГГц и выше   |
| Оперативная память   | 1 ГБ   | 4 ГБ и более   |
| Сетевой адаптер  | 10 Мбит/с  | 100 Мбит/с и выше  |
| Монитор  | Цветной с разрешением 1280x1024, диагональ 15 дюймов | Цветной с разрешением 1280x1024, диагональ 17 дюймов и более |
| Принтер либо многофункциональное устройство (принтер, сканер, копир)                               |  |  |
| <b>Для руководителя</b>  |  |  |
| Процессор (частота)  | 2 ГГц  | 2 ГГц и выше   |
| Оперативная память   | 1 ГБ   | 2 ГБ и более   |
| Сетевой адаптер  | 10 Мбит/с  | 100 Мбит/с и выше  |
| Монитор  | Цветной с разрешением 1280x1024, диагональ 15 дюймов | Цветной с разрешением 1280x1024, диагональ 17 дюймов и более |

Рабочей станции должен быть обеспечен канал связи для доступа к СЭД Росжелдора по протоколу TCP/IP по портам 80 и 8080. Адрес СЭД Росжелдора, предусмотренный для организации пользователя, указан в разделе V настоящего руководства.

## I.2. Требования к программному обеспечению рабочей станции

Для корректного функционирования СЭД Росжелдора на рабочих станциях пользователей должно быть установлено следующее программное обеспечение:

- операционная система: MS Windows XP, Vista, 7, 8, 9, 10; Linux based OS;
- программное обеспечение: офисные пакеты MS Office 2003, 2007, 2010, 2013, 2016; Open Office.org; LibreOffice;
- веб-обозреватель: Mozilla Firefox ESR 52.3 или выше;
- библиотеки: Java 2 Standard Edition версии не ниже 1.7.0 Update 15; Java Advanced Imaging (JAI) версии 1.1 (для сохранения отсканированных изображений в формате многостраничного TIFF);
- Java версии 7 и выше **32 бит**;
- дополнительные библиотеки Java: Advanced Imaging Image I/O Tools (для работы со сканером);

**Примечание** – В настройках браузера должно быть разрешено использование JavaScript и отключено блокирование всплывающих окон.

- драйверы для принтера и сканера в точке регистрации;
- криптопровайдер «КриптоПро CSP» (для использования электронной подписи).

## II. Порядок подготовки рабочей станции

Установка и настройка программного обеспечения рабочей станции пользователя должна выполняться под учетной записью пользователя, входящего в группу локальных администраторов операционной системы.

До начала подготовки рабочей станции необходимо обеспечить ее соответствие требованиям, указанным в разделе I настоящего руководства.

Порядок действий по подготовке рабочей станции приведен в таблице (Таблица 2)

**Таблица 2 Порядок подготовки рабочей станции пользователя**

| № п/п | Операция  | Раздел руководства |
|-------|---|--------------------|
| 1.    | Установить и настроить веб-браузер Mozilla Firefox  | II.1               |
| 2.    | Установить и настроить Java   | II.2               |
| 3.    | Установить драйвер используемого носителя ключевой информации сертификата пользователя (для лиц, имеющих право подписи) | II.3               |
| 4.    | Установить/обновить сертификат электронной подписи (для лиц, имеющих право подписи)                                     | II.4               |
| 4.    | Войти в СЭД Росжелдора  | II.5               |

### II.1. Установка и настройка веб-браузера Mozilla Firefox

Рекомендуется скачать и установить браузер Mozilla Firefox ESR (версии 52.3 или более поздней) с официальной страницы проекта (<https://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/all/>). При установке и настройке Mozilla Firefox ESR следует руководствоваться инструкциями производителя (<https://support.mozilla.org/ru/products/firefox>). Рекомендуется подготовить ярлык на рабочий стол, который запустит Firefox и перейдет на страницу авторизации СЭД Росжелдор.

Если на рабочей станции планируется подписание документов электронной подписью, то дополнительно необходимо настроить браузер Mozilla Firefox, чтобы он предоставлял пользователю достаточное время на выбор электронной подписи. Для этого необходимо произвести следующие действия (Рисунок 1, Рисунок 2):

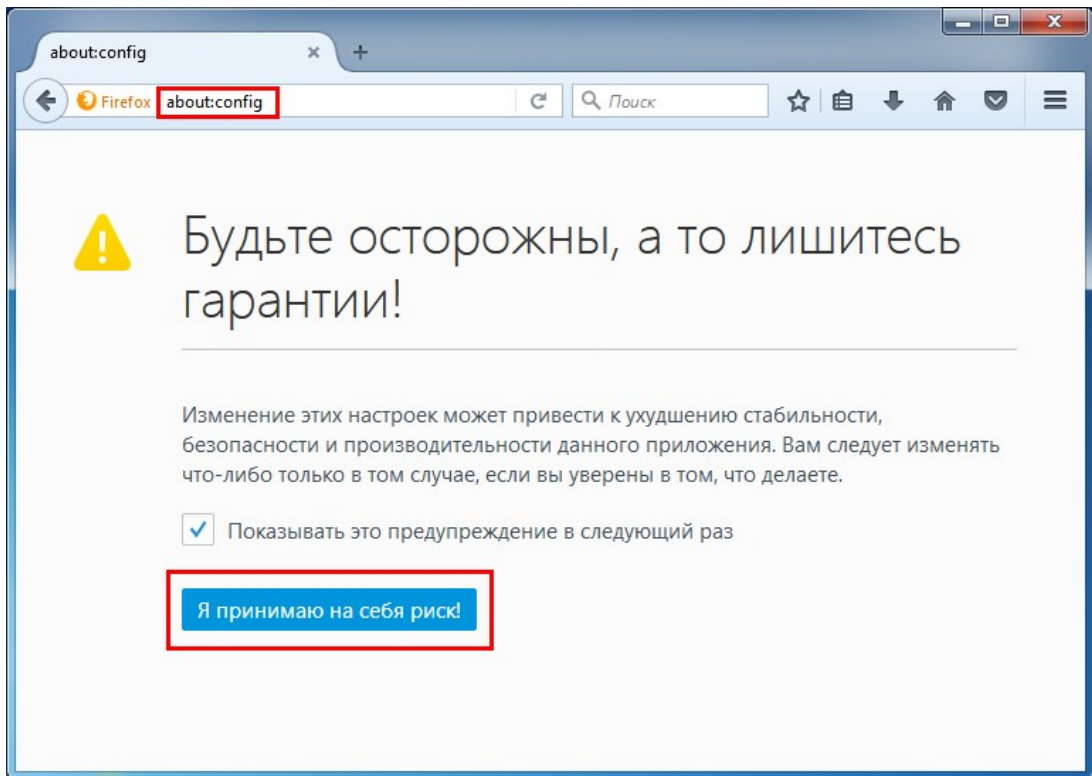


Рисунок 1 Переход к настройкам Mozilla Firefox

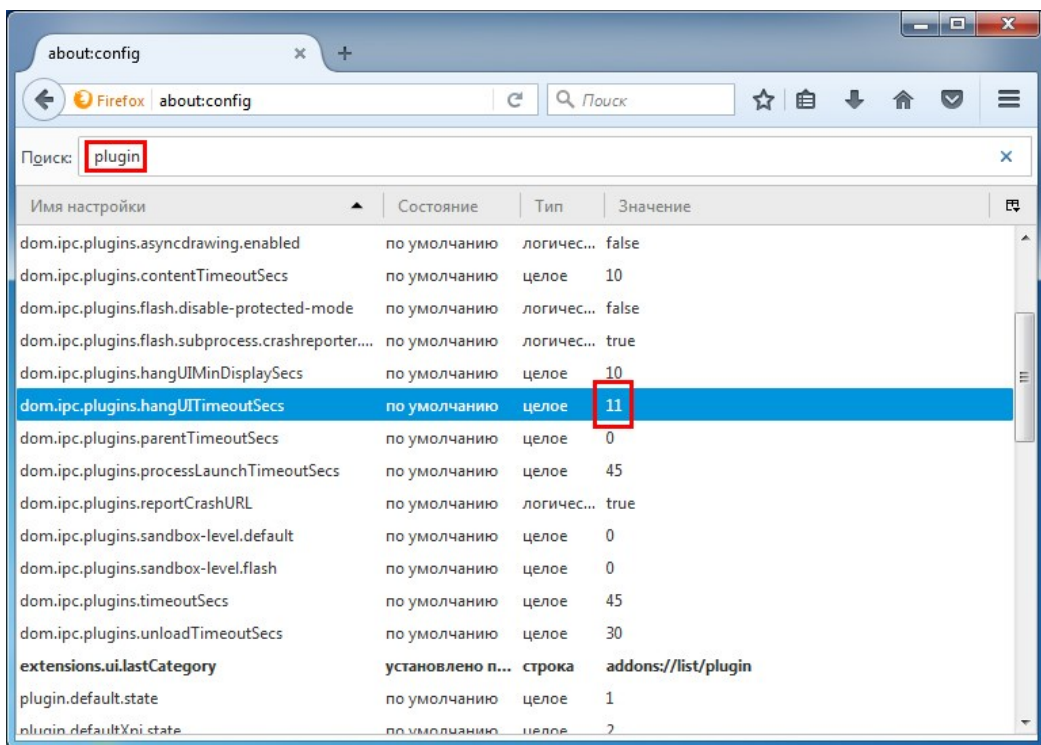


Рисунок 2 Установка параметра dom.ipc.plugins.hangUITimeoutSecs

Необходимо установить параметр «dom.ipc.plugins.hangUITimeoutSecs» равным 45 секундам или более (по умолчанию – 11 секунд).

## II.2. Установка и настройка Java

Рекомендуется скачать и установить Java 8 **32 бита (обязательно 32 бита)** с официальной страницы проекта (<https://www.java.com/ru/download/manual.jsp>). При установке и настройке Java следует руководствоваться инструкциями лицензиара (<https://www.java.com/ru/download/help/>).

После установки Java необходимо произвести следующие настройки:

1. Внести адрес СЭД Росжелдора в список доверенных сайтов Java;
2. Настроить плагин Java в браузере Mozilla Firefox.

Внесение адреса СЭД Росжелдора в зону доверенных сайтов Java показано на Рисунок 3. При этом необходимо указать правильный адрес СЭД Росжелдора, предусмотренный для организации пользователя, указанный в разделе V настоящего руководства с указанием порта 8080.

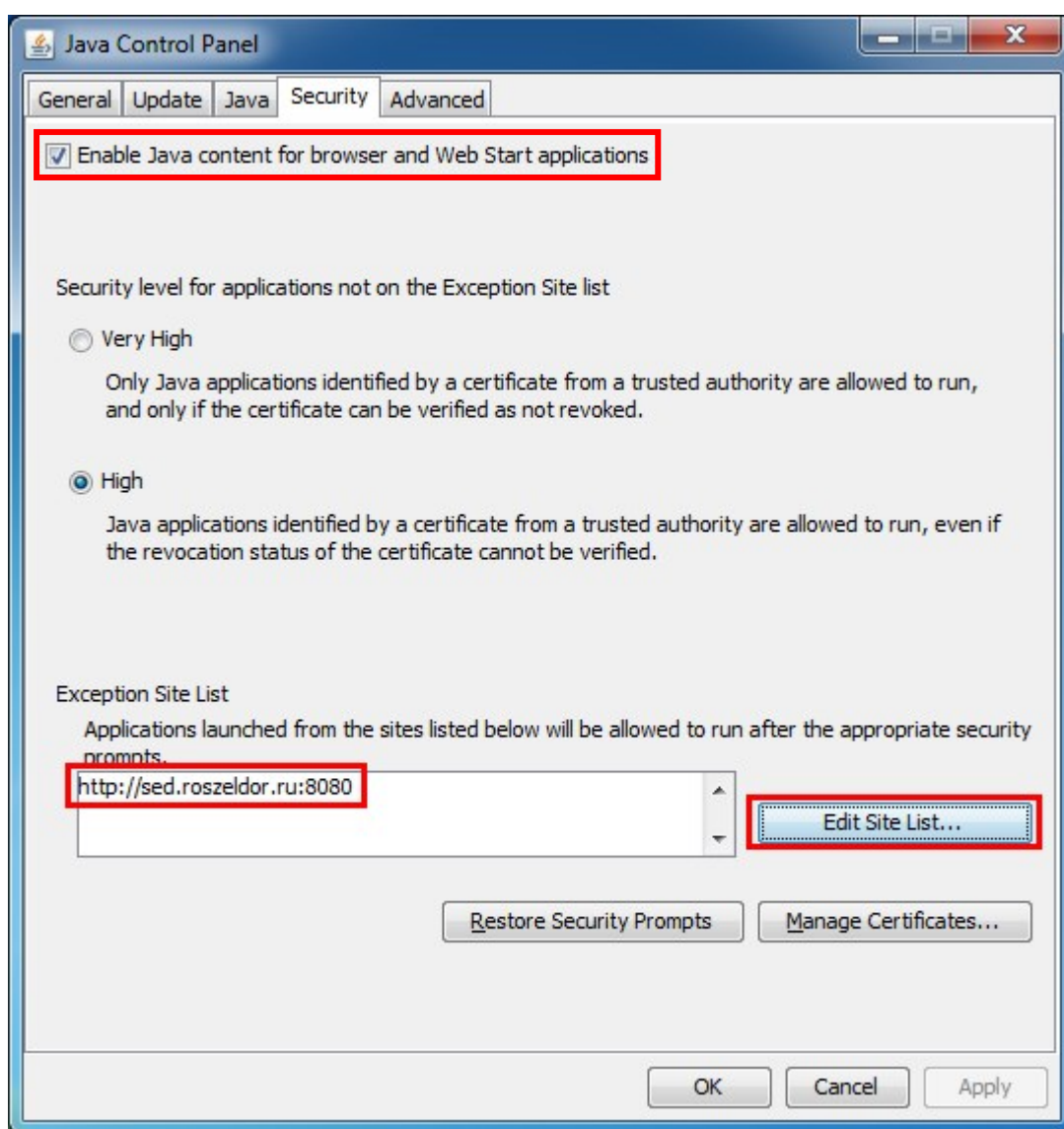
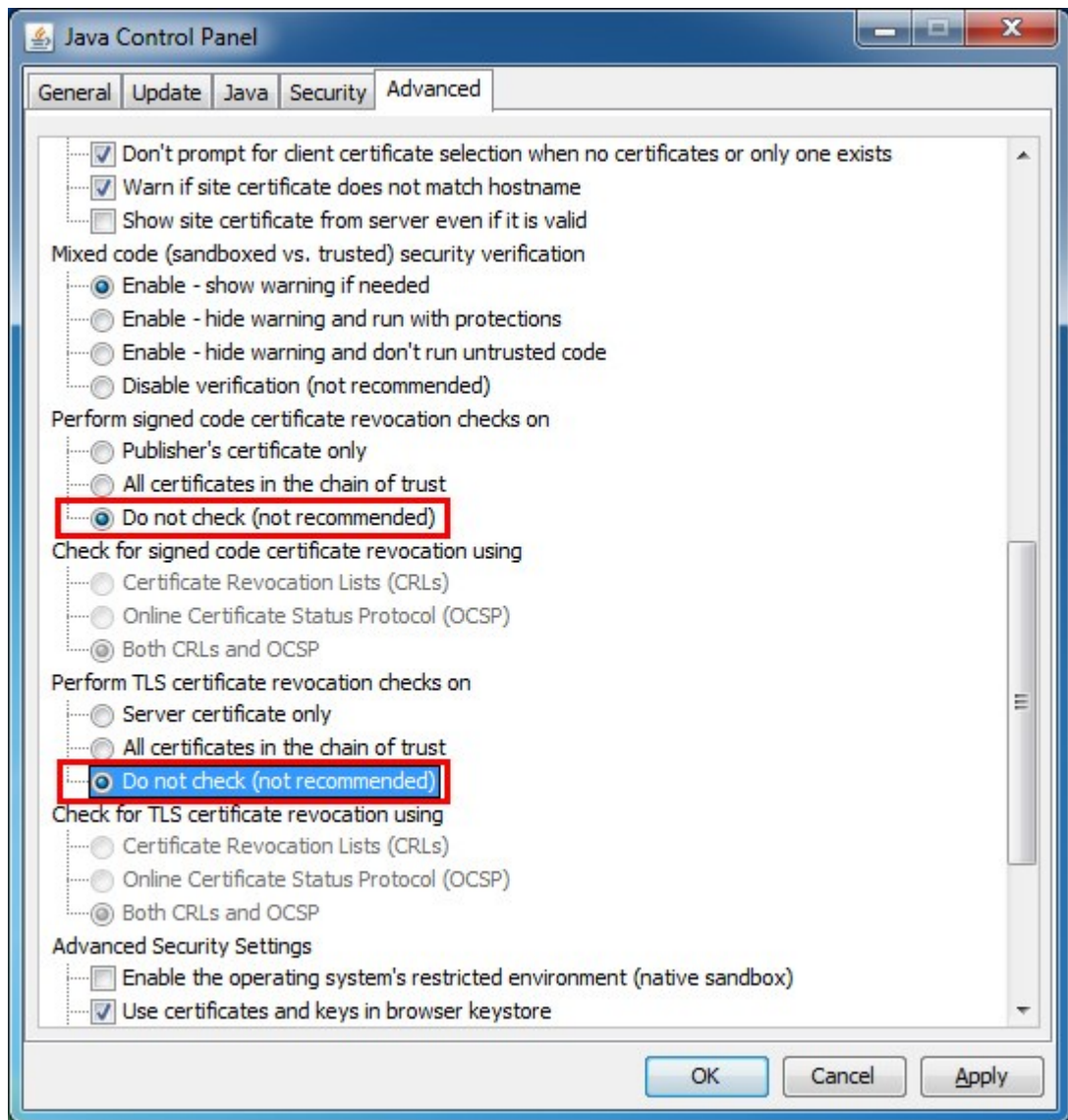


Рисунок 3 Список доверенных сайтов

Если рабочая станция предназначена для работы делопроизводителя, то дополнительно необходимо настроить Java для ускорения работы апплетов сканирования. Для этого необходимо произвести следующие действия (Рисунок 4):





**Рисунок 4** Дополнительные настройки Java

После настройки Java необходимо настроить плагин Java в браузере Mozilla Firefox. Для этого установите настройки в меню «дополнения» браузера Mozilla Firefox как показано на Рисунок 5.

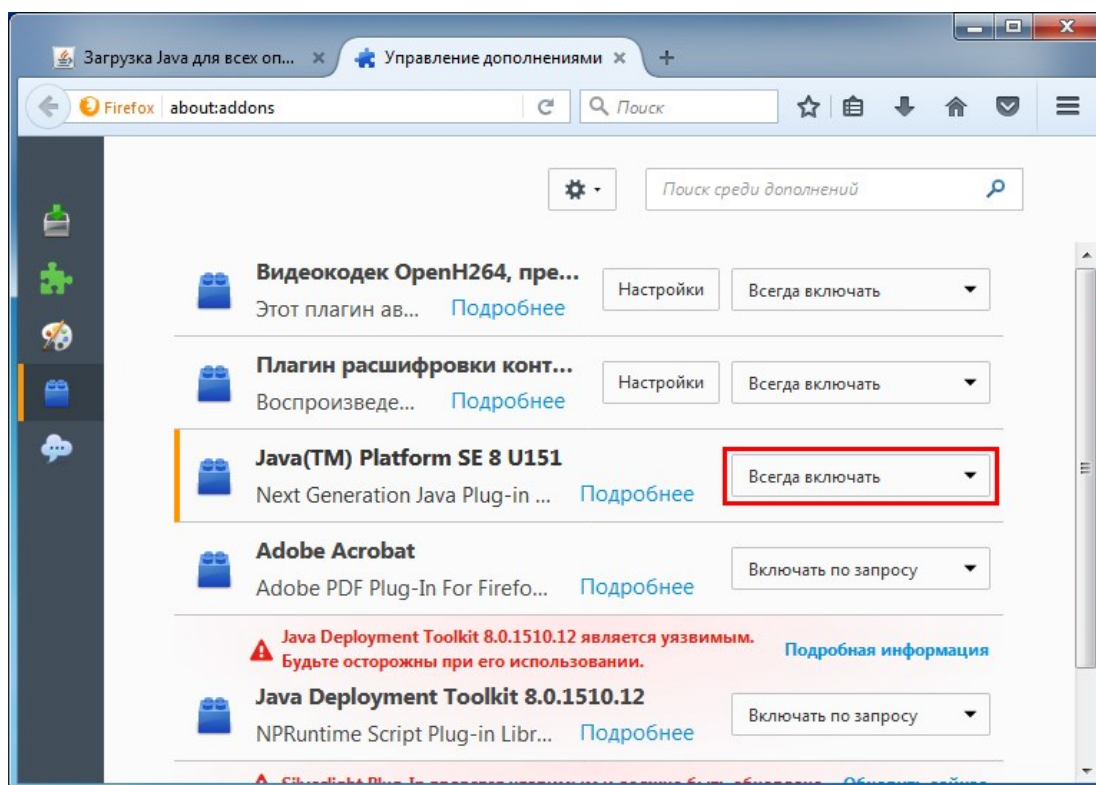


Рисунок 5 Настройка плагина Java

### II.3. Установка драйвера используемого носителя ключевой информации сертификата пользователя

Если в качестве носителя ключевой информации сертификата пользователя используется USB флеш-накопитель, установка драйвера данного накопителя осуществляется автоматически средствами операционной системы в момент первого использования данного накопителя.

Если в качестве носителя ключевой информации сертификата пользователя используется носитель типа eToken или Rutoken, необходимо выполнить установку драйвера соответствующего накопителя в операционной системе (если ранее не был установлен), руководствуясь инструкциями производителя. Установщик драйвера может быть скачан с сайта производителя.

### II.4. Установка сертификата электронной подписи (для лиц, имеющих право подписи)

Для подписания документов в СЭД Росжелдора лица, имеющие право подписи документов, получают усиленные квалифицированные сертификаты ключей проверки электронной подписи в аккредитованных уполномоченным федеральным органом в области использования электронной подписи (Минкомсвязь России) удостоверяющих центрах. Перечень аккредитованных удостоверяющих центров опубликован на Портале уполномоченного федерального органа в области использования электронной подписи по адресу <http://e-trust.gosuslugi.ru/CA>.

На рабочей станции должен быть установлен криптопровайдер КриптоПро CSP. При установке и настройке КриптоПро CSP следует руководствоваться инструкциями лицензиара (<http://www.cryptopro.ru/support/docs>).

После установки КриптоПро CSP следует установить личный сертификат пользователя в соответствии инструкциями лицензиара, а также корневой сертификат головного удостоверяющего центра (можно скачать с Портала уполномоченного федерального органа в области использования электронной подписи по ссылке <http://e-trust.gosuslugi.ru/MainCA>).

Сертификат электронной подписи также необходимо зарегистрировать в СЭД Росжелдора. Для этой цели необходимо выполнить следующие действия:

1. Экспортировать сертификат (**без закрытого ключа**) в формате «Файлы X.509 (.CER) в кодировке Base-64».
2. Направить экспортированный сертификат в Техподдержку Росжелдора по адресу электронной почты [support@roszeldor.ru](mailto:support@roszeldor.ru) с просьбой установить сертификат электронной подписи в СЭД Росжелдора и указанием ФИО пользователя и наименования организации.
3. Дождаться поступления ответа от Техподдержки Росжелдора о регистрации сертификата электронной подписи в СЭД Росжелдора.

## **II.5. Вход в СЭД Росжелдора**

Для входа в СЭД Росжелдора необходимо запустить браузер Mozilla Firefox и в адресной строке ввести адрес СЭД Росжелдора, предусмотренный для организации пользователя, указанный в разделе V настоящего руководства.

Для входа в СЭД Росжелдора необходимо ввести имя пользователя и пароль, предоставленные Техподдержкой Росжелдора. После первого входа рекомендуется сменить пароль в СЭД Росжелдора. Информацию о процедуре смены пароля можно получить в руководстве пользователя СЭД Росжелдора.

## **II.6. Первое подписание документа (для лиц, имеющих право подписи)**

На странице СЭД Росжелдора, где будет использоваться механизм подписания файлов электронной подписью, при первом входе в браузере Mozilla Firefox будет выведено всплывающее диалоговое окно с предложением разрешить или запретить запуск плагина. Необходимо разрешить его запуск.

При первом подписании документа в СЭД Росжелдора будет выведено окно выбора сертификата электронной подписи, если таких сертификатов на рабочей станции установлено несколько. Необходимо убедиться в выборе правильной электронной подписи. После первого подписания выбранная электронная подпись будет запомнена браузером и повторно выбор подписи запрашиваться не будет.

### III. Порядок действий по проверке корректности настройки рабочей станции

При корректной настройке в Mozilla Firefox будет выведена информация об успешном подключении плагина Java, как показано на Рисунк 6 на странице СЭД Росжелдора, где будет использоваться механизмы сканирования и подписания файлов электронной подписью.

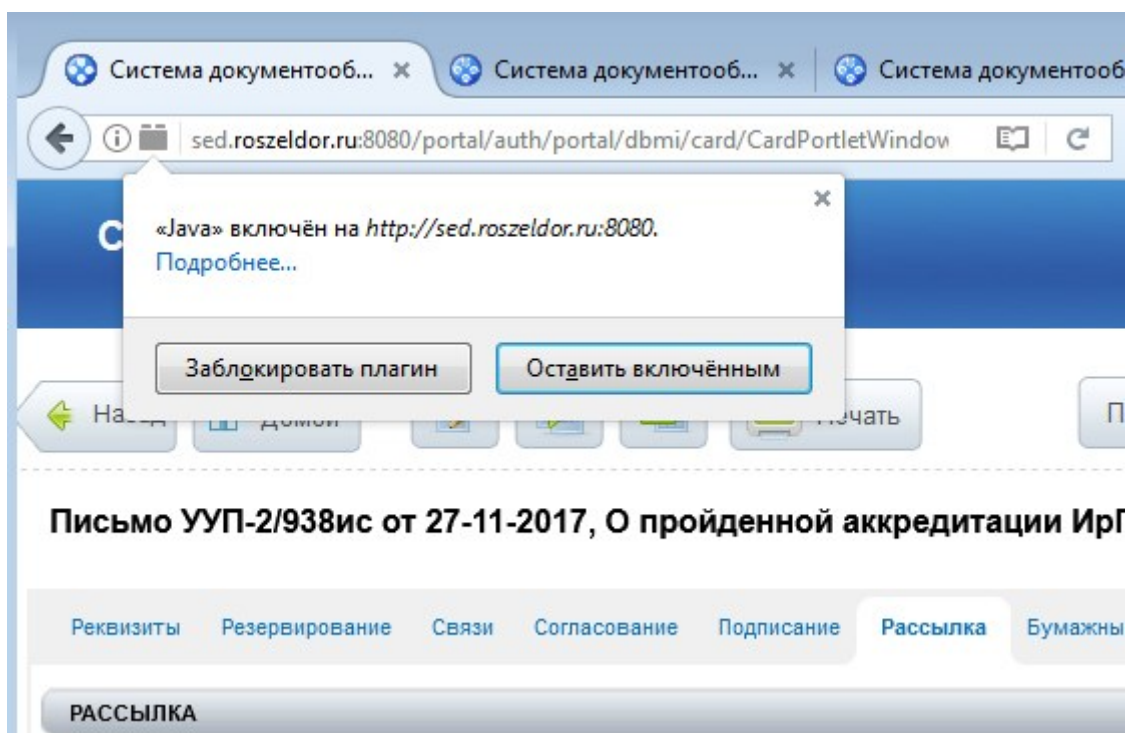


Рисунок 6 Проверка Java

## IV. Возможные ошибки и методы по их устранению

---

### **Не открывается СЭД Росжелдора, «Сервер не найден»**

Убедитесь, что вы правильно ввели адрес СЭД Росжелдора. Проверьте, что канал связи с СЭД Росжелдора работает.

Обратитесь в Техподдержку Росжелдора по телефону (499) 262-35-36 или адресу электронной почты [support@roszeldor.ru](mailto:support@roszeldor.ru).

---

### **Не удается выбрать подпись в контейнере, окно с выбором не реагирует на нажатия**

Нажмите несколько раз ALT+TAB для того чтобы перейти к окну выбора подписи после чего окно должно стать доступно для управления.

---

### **При корректно установленном носителе ключевой информации сертификата пользователя типа eToken или Rutoken система не может подписать файл, выдается сообщение, что в процессе подписания произошла ошибка**

Вытащите и установите токен заново, проблема должна решиться.

---

### **Система подвисает при переводе карточки в статус зарегистрирован**

Сохраните файлы вложения как документы PDF и замените их в СЭД Росжелдора. Убедитесь, что в названиях файлов нет лишних нечитаемых символов.

---

### **После продления электронной подписи подписание документов в СЭД Росжелдора перестало работать**

Следует установить новый личный сертификат пользователя в соответствии инструкциями лицензиара КриптоПро CSP.

Сертификат электронной подписи также необходимо зарегистрировать в СЭД Росжелдора. Для этой цели необходимо выполнить следующие действия:

1. Экспортировать сертификат (**без закрытого ключа**) в формате «Файлы X.509 (.CER) в кодировке Base-64».
  2. Направить экспортированный сертификат в Техподдержку Росжелдора по адресу электронной почты [support@roszeldor.ru](mailto:support@roszeldor.ru) с просьбой обновить сертификат электронной подписи в СЭД Росжелдора и указанием ФИО пользователя и наименования организации.
  3. Дождаться поступления ответа от Техподдержки Росжелдора о регистрации сертификата электронной подписи в СЭД Росжелдора.
-

### **Не удается войти в СЭД Росжелдора, «Ошибка авторизации»**

Убедитесь, что вы правильно вводите имя пользователя и пароль. Обратитесь в Техподдержку Росжелдора по телефону (499) 262-35-36 или адресу электронной почты [support@roszeldor.ru](mailto:support@roszeldor.ru) для смены пароля и напоминания имени пользователя.

---

### **Ничего не помогло или другая проблема**

Обратитесь в Техподдержку Росжелдора по телефону (499) 262-35-36 или адресу электронной почты [support@roszeldor.ru](mailto:support@roszeldor.ru).

---

## V. Перечень адресов СЭД Росжелдора

---

Таблица 3 Перечень адресов СЭД Росжелдора

| № п/п | Организация   | Адрес СЭД Росжелдора  |
|-------|---|---|
| 1.    | Центральный аппарат Росжелдора, а также подведомственные организации Росжелдора | <a href="http://sed.roszeldor.ru">http://sed.roszeldor.ru</a>           |
| 2.    | Центральное территориальное управление Росжелдора                               | <a href="http://ctu.sed.roszeldor.ru">http://ctu.sed.roszeldor.ru</a>   |
| 3.    | Северо-Западное территориальное управление Росжелдора                           | <a href="http://sztu.sed.roszeldor.ru">http://sztu.sed.roszeldor.ru</a> |
| 4.    | Приволжское территориальное управление Росжелдора                               | <a href="http://ptu.sed.roszeldor.ru">http://ptu.sed.roszeldor.ru</a>   |
| 5.    | Южное территориальное управление Росжелдора                                     | <a href="http://ytu.sed.roszeldor.ru">http://ytu.sed.roszeldor.ru</a>   |
| 6.    | Уральское территориальное управление Росжелдора                                 | <a href="http://utu.sed.roszeldor.ru">http://utu.sed.roszeldor.ru</a>   |
| 7.    | Сибирское территориальное управление Росжелдора                                 | <a href="http://stu.sed.roszeldor.ru">http://stu.sed.roszeldor.ru</a>   |
| 8.    | Дальневосточное территориальное управление Росжелдора                           | <a href="http://dvtu.sed.roszeldor.ru">http://dvtu.sed.roszeldor.ru</a> |